

## CONSULTANT RELATION CLIENT - BANQUE ASSURANCE H/F

### Présentation du Cabinet

SILTEA est un cabinet de conseil en management qui accompagne les acteurs de la Banque et de l'Assurance dans la définition et la mise en œuvre de leurs plans de transformation.

L'originalité du cabinet : conjuguer professionnalisme avec taille humaine (75 consultants) et dynamisme de la vie d'entreprise

Notre valeur ajoutée réside dans le savoir-faire de nos consultants qui associent une connaissance opérationnelle des services financiers à une pratique du mode projet.

SILTEA est certifié Great Place To Work (GPTW), label qui valorise la qualité de vie au sein du cabinet. Le cabinet offre ainsi un environnement privilégié pour que les consultants expriment la profondeur de leur expertise et leur créativité. L'organisation est particulièrement fluide et agile, laissant une place importante à l'initiative individuelle et collective, en relation de proximité avec le management.

Le cabinet qui poursuit sa croissance dans le cadre de son projet SILTEA 2020 recherche des consultants, dotés d'un fort esprit d'entreprise, désireux de prendre une part active à son projet de développement.

**Vous avez besoin de diversité ? De perspectives ? De challenge personnel ? Optez pour le changement : Intégrez une équipe qui a mis le consultant au cœur de son projet de développement.**

### Poste, missions et responsabilités

Vous nous rejoignez en tant que consultant(e) senior pour participer à notre développement sur le volet "Relation Client" dans le secteur financier (banque et assurances).

Vous intervenez en accompagnement des clients, grands groupes bancaires, assureurs de premier plan et contribuez aux projets de transformation :

- Etudes d'opportunité : lancement de projets innovants dans le domaine de la relation et de l'expérience Client, choix d'outils de gestion de la relation Client,...
- Recommandations stratégiques et opérationnelles en matière de souscription en ligne de produits et de services financiers,
- Cadrage des projets de digitalisation de processus, sur l'ensemble du cycle de vie de la relation Client
- Conduite de projets : refonte et amélioration des parcours Client, efficacité opérationnelle du front office

Selon le contexte et l'ampleur des projets, vous intervenez seul(e) ou dans le cadre d'un dispositif SILTEA, chez les Clients.

En interne, vous participez aux activités de l'équipe SILTEA :

- Promotion des travaux de la Practice Relation Client,
- Réalisation d'études de marché sur les thèmes couverts par le Cabinet,
- Accompagnement des montées en compétences des consultants.

## Profil et savoir-faire

De cursus programme Grande Ecole (d'ingénieurs, de commerce, ou équivalent), vous avez acquis de solides connaissances dans le secteur des services financiers et disposez d'un intérêt prononcé pour la Relation Client, domaine dans lequel vous avez développé votre savoir-faire.

Vous justifiez de 3 à 5 ans d'expérience minimum dans le conseil, soit en cabinet ou en interne dans une banque ou une compagnie d'assurance.

Vous avez des idées, des convictions et un vécu des projets de gestion de la Relation Client. Vous souhaitez développer votre savoir-faire sur les sujets de la distribution de produits financiers, rejoignez-nous !

SILTEA participe à la définition de la banque de demain pour offrir le meilleur des deux mondes (physique et digital) à la Clientèle. Votre autonomie, sens de l'organisation et des résultats vous permettront de vous épanouir tant en mission que dans le fonctionnement interne du Cabinet.

Venez chez SILTEA prendre une part active au développement du Cabinet et rejoignez une équipe de consultants motivée et ambitieuse, où les initiatives sont particulièrement reconnues

Merci de nous adresser votre candidature (CV + LM) sous référence : Cst RC-BA



9, rue Scribe – 75009 Paris  
Contact : Marie-Aude Firmin

[job@siltea.com](mailto:job@siltea.com)

Pour plus d'informations sur nos activités  
venez nous découvrir sur

[www.siltea.com](http://www.siltea.com)

